
 <b>TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ</b>	<b>Interný dokument č. 02/2023</b>	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých BOJKOVÁ</b>
Verzia: 01	Výtlačok č.: 1	Účinnosť od: 15.03.2023

**STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE, HODNOTYA CIELE  
DSS PRE DOSPELÝCH BOJKOVÁ  
NA ROKY 2023-2026**

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracovala:	Ing. Viera Nemcová	Manažér kvality		
Preveril:	doc. PhDr. ThDr. Andrej Mátel, PhD.	Supervízor		
Schválil:	Mgr. Marianna Škápiková	Riaditeľ		

 <b>TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ</b>	<b>Interný dokument č. 02/2023</b>	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých BOJKOVÁ</b>
Verzia: 01	Výtlačok č.: 1	Účinnosť od: 15.03.2023

## PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

### Článok I ÚČEL VYDANIA

Táto smernica je vydaná v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákona o sociálnych službách), prílohy č. 2 – Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby:

#### ***I. oblasť: PROCEDURÁLNE PODMIENKY***


#### **1.1 Kritérium: Účel a obsah poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístup k prijímateľovi sociálnej služby**

**Štandard:** Poskytovateľ sociálnej služby má v písomnej forme vypracovanú a zverejnenú strategickú víziu, poslanie a hodnoty, z ktorých vychádza, ciele, stratégiu a plán poskytovania sociálnej služby, ktoré vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby a aktívne ju napĺňa a realizuje. Poskytovateľ sociálnej služby aktívne presadzuje partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť. Poskytovateľ sociálnej služby vytvára priestor pre prijímateľov sociálnej služby, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby a takto podporili zabezpečenie súladu účelu a obsahu sociálnej služby s potrebami prijímateľov sociálnej služby.

### Článok II STRATEGICKÁ VÍZIA

***Poskytovať sociálne služby na základe profesionálneho a individuálneho prístupu ku všetkým prijímateľom sociálnej služby, s rešpektovaním ich ľudských práv a slobôd. Pomáhať našim prijímateľom posilňovať vedomie vlastnej hodnoty a zodpovednosti.***

- Domov sociálnych služieb pre dospelých Bojková chce v súlade so svojím poslaním zabezpečiť prijímateľom sociálnych služieb zmysluplný, aktívny, spokojný život s potrebnou mierou podpory.
- Vieme, že každý človek je jedinečný, má svoje jedinečné potreby, túžby, sny. Každý chce kráčať svojou vlastnou životnou cestou.
- Chceme, aby prijímatelia boli tí, ktorí rozhodnú o tom, čo potrebujú a ľudia, ktorí ich sprevádzajú, im pomáhali hľadať cestu, ako to naplniť.

 <b>TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ</b>	<b>Interný dokument č. 02/2023</b>	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých BOJKOVÁ</b>
Verzia: 01	Výtlačok č.: 1	Účinnosť od: 15.03.2023

- Chceme poznať požiadavky prijímateľov sociálnej služby a napomáhať im k ich uspokojovaniu s dôrazom na dosiahnutie čo najvyššieho stupňa ich plnohodnotného a dôstojného života.

### **Článok III POSLANIE ORGANIZÁCIE**

*Naším poslaním je poskytovať sociálne služby, ktoré vzbudzujú dôveru prijímateľov, ich príbuzných a verejnosti.*


- Poskytované sociálne služby sú založené na vzájomnej úcte, rešpekte a profesionálnej odbornosti.
- Prijímateľom poskytujeme potrebnú mieru podpory a rozvoj na základe zistenia ich individuálnych potrieb.
- Sociálnou rehabilitáciou a rozvojom pracovných zručností prispievame k zachovaniu, obnove a rozvoju schopností a zručností našich prijímateľov sociálnej služby viesť samostatný život.
- Podporujeme ich k začleneniu do spoločnosti.

### **Článok IV HODNOTY**

*Hodnoty, v ktoré veríme a preferujeme, sú súčasťou organizačnej kultúry nášho zariadenia, kódexom správania našich zamestnancov, vychádzajú zo štandardov kvality v sociálnych službách.*

**Kľúčovými hodnotami sú:**

- **Hodnota života**
- **Sebahodnota**
- **Jedinečnosť**
- **Rozhodovanie**
- Dôstojnosť človeka
- Sociálna spravodlivosť
- Dôležitosť medziľudských vzťahov
- Vzájomná dôvera, úcta a rešpekt
- Tolerancia
- Slušnosť
- Čestnosť
- Láskavosť
- Rovnocennosť
- Akceptácia

 <b>TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ</b>	<b>Interný dokument č. 02/2023</b>	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých BOJKOVÁ</b>
Verzia: 01	Výtlačok č.: 1	Účinnosť od: 15.03.2023

- Morálka
- Etika
- Partnerský a individuálny prístup

Pri svojej práci všetci zamestnanci stavíme na prijatých hodnotách, snažíme sa uplatňovať ľudsko-právny princíp. Máme aktívny partnerský vzťah ku všetkým prijímateľom sociálnej služby, prístupujeme k nim individuálne, nakoľko každý človek je jedinečný.

## **Článok V CIELE**

***Vytvoriť v DSS pre dospelých Bojková prostredie dôvery, atmosféru vzájomnej úcty a rešpektu, profesionálnej odbornosti, tímovej zodpovednosti a solidárnosti.***

Cieľom poskytovanej sociálnej služby DSS Bojková je klásť dôraz na samostatnosť a sebaistoť prijímateľov sociálnej služby a zaistenie možného súkromia na základe ich individuálnych potrieb.

### ***Postupnými krokmi chceme dosiahnuť:***

aby **prijímatelia**,

- pomocou sprevádzania sa naučili svoje schopnosti a možnosti rozvíjať tak, aby sa eliminovala ich závislosť od druhých a zvýšila sa ich samostatnosť,
- našli radosť a zmysel života,
- boli slobodní,
- tí, ktorí majú záujem vrátiť sa do prirodzeného prostredia, do prirodzenej komunity, kde získajú akceptujúcich susedov, ľahkú dostupnosť do obchodu, k lekárovi, k autobusovej zastávke, do práce, za kultúrou, k voľno časovým aktivitám,


aby **sociálne služby**

- poskytovali bezbariérové ubytovanie,
- vytvárali priestor pre prijímateľov sociálnej služby, ich rodinu a iné fyzické osoby na vyjadrenie sa k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby a tým podporili zabezpečenie súladu účelu sociálnej služby s potrebami prijímateľov sociálnej služby,
- poskytovali zamestnancom viacej času na prijímateľa, aby sa individuálne mohli venovať každému prijímateľovi, podľa jeho potrieb a záujmu.

### ***Budeme uplatňovať nasledovné zásady:***

#### **Prijímateľ sa mení na občana:**

- Odborným sprevádzaním chceme prijímateľov podporovať k samostatnosti v ich sebaobslužných činnostiach, v uvedomovaní si ich jedinečnosti, v posilňovaní ich samo rozhodovania sa kedy, čo a ako robiť.

 <b>TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ</b>	<b>Interný dokument č. 02/2023</b>	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých BOJKOVÁ</b>
Verzia: 01	Výtlačok č.: 1	Účinnosť od: 15.03.2023

- Podporou existujúcich sociálnych väzieb a vzťahov s blízkymi osobami, vytváraním podmienok na nadviazovanie vzťahov v prostredí komunity chceme dosiahnuť maximálne možné začlenenie sa do rôznych oblastí života, podľa ich možností a schopností.
- Je potrebné, aby všetci ľudia mali dostatočnú kontrolu nad svojím životom, nad svojimi rozhodnutiami, taktiež mali možnosť pochopiť svoje práva, ale aj povinnosti a zodpovednosť.
- Prijímateľom chceme ponúknuť prežiť svoj život inak. Žiť v prostredí ako ktorýkoľvek iný občan našej spoločnosti starať sa o svoju domácnosť samostatne alebo s potrebnou podporou, voľný čas prežiť podľa svojich predstáv.

#### **Zamestnanec sa mení na poradcu:**


- Vzdelávaním zamestnancov, s cieľom zvýšiť ich profesionálne zručnosti a kompetencie, chceme pripraviť tím poradcov, ktorí budú partnermi prijímateľov.
- Nebudeme rozhodovať za prijímateľov, ale budeme poskytovať podporu pri rozhodovaní a sprevádzať ich pri činnostiach, aktivitách a v životných situáciách, kde to budú potrebovať.

#### **Kvalita služieb zamestnancov sa meria kvalitou života prijímateľov:**

- Kvalitné sociálne služby sú také, ktoré umožnia prijímateľom sociálnych služieb žiť kvalitný život a byť spokojní.
- Chceme, aby prijímatelia boli tí, ktorí rozhodnú o tom, čo potrebujú a ľudia, ktorí ich sprevádzajú, im pomáhali hľadať cestu, ako to naplniť.

#### **Transformácia zariadenia:**

- Na základe vypracovaného Transformačného plánu (odovzdaného v mesiaci január 2023) postupnými krokmi pristúpime k realizovaniu zmien v procese prechodu z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú.
- Za prínos transformácie považujeme, že nové sociálne služby, ktoré budú poskytované priamo v komunite obcí Cerová, Jablonica, Osuské a Hradište pod Vrátnom, budú zahŕňať okrem pobytových služieb v špecializovanom zariadení a zariadení podporovaného bývania aj ambulantné a terénne služby v podobe rehabilitačného strediska a prepravnej služby, ktoré budú môcť využívať prijímatelia sociálnych služieb aj obyvatelia dotknutých obcí.
- Uvedomujeme si, že transformácia DSS pre dospelých Bojková na moderné sociálne služby poskytované v komunite bude náročná a dlhá cesta. Veríme však, že nie dlhšia a kľukatejšia ako cesta, ktorá delí dnešný DSS pre dospelých Bojková od zvyšku sveta.

 <b>TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ</b>	<b>Interný dokument č. 02/2023</b>	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých BOJKOVÁ</b>
Verzia: 01	Výtlačok č.: 1	Účinnosť od: 15.03.2023

## **Článok V**

### **KRÁTKODOBÉ CIELE POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

#### **Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania**

- Spoluprácou sociálneho a zdravotného úseku v procese individuálneho plánovania.
- Kontrolou administrácie individuálnych plánov kľúčovými pracovníkmi.

#### **Odborné vzdelávanie v oblasti terapeutických a aktivizačných programov**

- Účasťou na vzdelávacích programoch s možnosťou získania certifikátu.
- Jednotlivé vzdelávacie programy zameriame na kognitívnu rehabilitáciu, kreatívnu reminiscenciu, orientáciu v realite, remotiváciu, komunitu, skupinovú validáciu, aktivizačné programy s prijímateľmi sociálnych služieb.

#### **Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality**


- Zvyšovaním počtu zamestnancov, ktorí pracujú v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb.
- Podporou integráciu prijímateľov sociálnych služieb s miestnou komunitou a zdôrazňovaním komunitného charakteru poskytovaných služieb.
- Zapájaním dobrovoľníkov, žiakov a študentov z blízkeho okolia do podujatí a aktivít realizovaných v zariadení.
- Oboznamovaním zamestnancov s obsahom a cieľmi štandardov kvality, s akcentom na ich aplikáciu v praxi.
- Cielovým zlepšovaním spolupráce s rodinnými príslušníkmi.
- Vytváraním podmienok na uplatnenie prijímateľov sociálnych služieb na pracovnom trhu.

#### **Maximálnu pozornosť venovať sociálnej rehabilitácii**

- Realizovaním nových postupov a skúsenosti zo zahraničia a to na základe najnovších informácií, odbornej literatúry a účasťou zamestnancov na vzdelávaníach.

## **TRETIA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov DSS pre dospelých Bojková.
- Smernica nadobúda platnosť dňom jej schválenia riaditeľom a účinnosť dňom 15.03.2023.
- Dňom 15.03.2023 sa ruší interná smernica č. 08/2017 „Vymedzenie účelu a obsahu poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístupu k prijímateľovi sociálnej služby“, ktorá bola účinná od 01.07.2017.

 <b>TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ</b>	<b>Interný dokument č. 02/2023</b>	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých BOJKOVÁ</b>
Verzia: 01	Výtlačok č.: 1	Účinnosť od: 15.03.2023

Príloha č. 1 – Záznam o oboznámení sa s interným dokumentom

### **Záznam**

#### **o oboznámení zamestnanca s vydaním interného dokumentu**

Názov interného dokumentu:

**Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele DSS pre dospelých Bojková na roky 2023 - 2026**

Účinnosť od: **15.03.2023**


Meno a priezvisko zamestnanca:

Podpis:

Dátum

- |          |       |       |
|----------|-------|-------|
| 1. ....  | ..... | ..... |
| 2. ....  | ..... | ..... |
| 3. ....  | ..... | ..... |
| 4. ....  | ..... | ..... |
| 5. ....  | ..... | ..... |
| 6. ....  | ..... | ..... |
| 7. ....  | ..... | ..... |
| 8. ....  | ..... | ..... |
| 9. ....  | ..... | ..... |
| 10. .... | ..... | ..... |
| 11. .... | ..... | ..... |
| 12. .... | ..... | ..... |
| 13. .... | ..... | ..... |
| 14. .... | ..... | ..... |
| 15. .... | ..... | ..... |

Zamestnanec svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s vydaním vyššie uvedeného interného dokumentu.

 <b>TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ</b>	<b>Interný dokument č. 02/2023</b>	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých BOJKOVÁ</b>
Verzia: 01	Výtlačok č.: 1	Účinnosť od: 15.03.2023

Príloha č. 1 – Záznam o oboznámení sa s interným dokumentom

### **Záznam**

#### **o oboznámení zamestnanca s vydaním interného dokumentu**

Názov interného dokumentu:

**Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele DSS pre dospelých Bojková na roky 2023 - 2026**

Účinnosť od: **15.03.2023**

Meno a priezvisko zamestnanca:

Podpis:

Dátum

16.....	.....	.....
17. ....	.....	.....
18. ....	.....	.....
19. ....	.....	.....
20. ....	.....	.....
21. ....	.....	.....
22. ....	.....	.....
23. ....	.....	.....
24. ....	.....	.....
25. ....	.....	.....
26. ....	.....	.....
27. ....	.....	.....
28. ....	.....	.....
29. ....	.....	.....
30. ....	.....	.....

Zamestnanec svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s vydaním vyššie uvedeného interného dokumentu.